



Obec Střítež nad Bečvou

sídlo: Střítež nad Bečvou 193, 756 52 Střítež nad Bečvou

IČ: 00635839

Informace provozovatele ve smyslu § 36 odst. 3 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

1 Vymezení základních pojmů

cena	kalkulovaná částka v Kč za 1 m ³ , kterou vyhláší vlastníkem vodovodu, je dána cenovým výměrem. Kalkulována je samostatně cena za vodné.
odběratel	vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci; u budov v majetku České republiky je to organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je to společenství vlastníků; u pozemků a budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
odběrné místo	samostatný vodohospodářsky a prostorově uzavřený celek, do kterého odebírá vodu z veřejného vodovodu jeden odběratel. Každému odběrnému místu odpovídá jeden záznam v databázi odběrných míst provozovatele.
vlastník	právní osoba mající vlastnické právo k vodohospodářské infrastruktuře (vodovodům a kanalizacím) ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích.
provozovatel	provozovatelem vodovodu je osoba, již krajský úřad vydal povolení k provozování vodovodu nebo kanalizace, je oprávněna provozovat tuto živnost, uzavřela smlouvu s vlastníkem vodovodu nebo kanalizace a splňuje požadovanou kvalifikaci podle § 6 zákona č. 274/2001 Sb. (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“).
směrná čísla potřeby	příloha č. 12 k vyhlášce č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích (dále jen „prováděcí vyhláška“), kde jsou uvedeny údaje o roční potřebě vody podle jednotlivých druhů potřeby. Tato směrná čísla se použijí v případě, že není množství dodané nebo odvedené vody měřeno.
smlouva	písemná dohoda mezi odběratelem a provozovatelem o dodávce vody z veřejného vodovodu, včetně specifikace platebního styku.
vodné	částka v Kč za dodávku vody z veřejného vodovodu. Má jednosložkovou formu, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody.

vodovodní přípojka	je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem (§ 3, odst. 1 zákona o vodovodech a kanalizacích).
vnitřní vodovod	potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě, které navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní vodovod je součástí stavby.

2 Informace práv a povinností vlastníka

Provozovatel a vlastník vodovodu Obec Střítež nad Bečvou se sídlem Střítež nad Bečvou 193, 756 52 Střítež nad Bečvou, IČO 00635839, je vlastník vodohospodářské infrastruktury ke správě vodohospodářského majetku a k výkonu všech práv a povinností vlastníka a provozovatele ve vztahu k odběrateli.

Vlastník má zejména:

- právo uzavírat písemné smlouvy o dodávce vody s odběrateli, popřípadě tyto smlouvy měnit či rušit. Obdobně je provozovatel zmocněn za vlastníka uzavírat smlouvy dle § 8 odst. 4 zákona o vodovodech a kanalizacích. Provozovatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody a za odvádění odpadních vod. Je oprávněn účtovat, vymáhat a inkasovat pohledávky od třetích osob, které mají původ v těchto dodávkách, jakož i pohledávky z jiných plnění provozovatelem těmto třetím osobám poskytnutých;
- právo přerušit nebo omezit dodávku vody odběratelům, jsou-li dány podmínky § 9 odst. 5 nebo 6 zákona o vodovodech a kanalizacích a způsobem tam stanoveným;
- povinnost umožnit připojení na vodovod nebo kanalizaci, pokud jsou naplněny podmínky § 8 odst. 4 a 5 zákona o vodovodech a kanalizacích a dle pravidel tam stanovených;
- právo trvale provádět kontrolu kvality vody a činit opatření k odstranění zjištěných nedostatků;
- povinnost poskytovat v územním a stavebním řízení týkajícím se třetích osob, na žádost těchto osob poskytovat vyjádření či podklady k připravovaným stavbám těchto osob;
- povinnost zpracovávat a poskytovat třetím osobám provozní řády vodovodů a kanalizací;
- povinnost vyřizovat reklamace a stížnosti odběratelů i dalších osob;
- povinnost náhrady škody způsobené třetím osobám, mají-li původ v provozní činnosti.

3 Jakost vody a tlak vody dodávané veřejným vodovodem

Jakost dodávané pitné vody a míra znečištění odpadních vod je blíže rozvedena v § 14 zákona o vodovodech a kanalizacích.

Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví) a konkrétními limity a rozsahem a četností sledování jednotlivých ukazatelů jakosti pitné vody (vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody).

Provozovatel zajišťuje poskytování informací o kvalitě a tlaku vody v souladu s § 36 zákona o vodovodech a kanalizacích na webových stránkách www.striteznb.cz/vodovod a na vyžádání odběratelem.

Povinné ukazatele, uváděné ve smlouvě na dodávku vody dle § 8, odst. 16 zákona č. 274/2001 Sb., jsou k dispozici na stránkách provozovatele www.striteznb.cz.

Provozní tlak ve vodovodu je dle ČSN 75 5401 zpravidla udržován v rozmezí 0,15 – 0,6 MPa, v odůvodněných případech může být maximální tlak až 0,65 MPa. U staveb vodovodů prováděných po 1. lednu 2002 stanovuje maximální a minimální hodnoty hydrodynamického přetlaku v § 15 prováděcí vyhlášky. Pokud starší stavby vodovodů historicky neumožňují na všech vodovodních přípojkách dosáhnout hodnot hydrodynamického tlaku platných pro nové stavby vodovodů, zabezpečuje v takovém případě úpravu tlaku na vodovodní přípojce odběratel.

4 Způsob zjišťování množství odebírané vody, včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů a možné výjimky

Způsoby zjišťování množství odebírané vody jsou stanoveny v souladu s ust. § 16 zákona o vodovodech a kanalizacích, a to:

- vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů (jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel vodovodu, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, a to se souhlasem odběratele),
- s použitím směrných čísel dle prováděcí vyhlášky (vyhlášky Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích).

Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody

Způsoby umístění vodoměrů jsou stanoveny v souladu s ČSN 75 5411.

Způsoby zjišťování množství odpadních vod jsou v souladu s ust. § 19 zákona o vodovodech a kanalizacích, a to:

- vodoměrem, ve stejné výši jako vodné,
- s použitím směrných čísel,
- samostatným měřením zdroje,
- přímým měřením odpadních vod.

5 Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci

Technické požadavky na vnitřní vodovody jsou specifikovány v platných ČSN normách (např. www.cni.cz). Propojení rozvodů vody od různých dodavatelů vody nebo z různých zdrojů vody není přípustné.

6 Technické požadavky na přípojky

Technické požadavky na přípojky jsou specifikovány jak v platných ČSN normách (např. www.cni.cz), tak i v těchto informacích.

Bez kladného vyjádření provozovatele nelze novou přípojku nebo úpravu na stávající přípojce či vnitřním rozvodu realizovat.

Realizaci napojení přípojek na stávající vodovodní provádí výhradně vlastník.

V rámci realizace přípojky je investor (zhotovitel) povinen provést a provozovateli následně doložit geodetické zaměření trasy přípojky v rámci zaměření celé stavby.

Základní požadavky na vodovodní přípojky jsou zejména (nikoliv však pouze):

- Vodovodní přípojka se navrhuje tak, aby byla co nejkratší a byla vedena, pokud možno kolmo na připojovaný objekt, bez zbytečných lomů trasy (kromě svislého ohybu k místu umístění vodoměru).
- Materiál použitý na výstavbu vodovodní přípojky musí být zdravotně nezávadný dle vyhlášky č.409/2005 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky přicházející do přímého styku s vodou a na úpravu vody (v platném znění). Použitý materiál musí být doložen atesty v českém jazyce.
- Nejmenší dimenze vodovodní přípojky je 32 x 2,9 mm, PN 16, SDR 11.
- Celá přípojka od vodovodního řádu po uzávěr před vodoměrem se navrhuje v jedné dimenzi.
- Potrubí vodovodní přípojky se navrhuje v min. sklonu 0,3 %, pokud možno ve vzestupném směru k vnitřnímu vodovodu.
- Hydrodynamický přetlak v místě napojení vodovodní přípojky musí být minimálně 0,15 MPa pro zástavbu do dvou nadzemních podlaží. Pro zástavbu nad dvě nadzemní podlaží minimálně 0,25 MPa. Maximální přetlak je v nejnižších místech vodovodní sítě nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa,

v odůvodněných případech se může zvýšit na 0,65 MPa. Vyšší tlak než 0,65 MPa lze řešit umístěním redukčního ventilu za vodoměrem.

- Minimální dovolené svislé krytí (hloubka vrchu roury pod terénem) je 1,2-1,6 m, ve vozovkách 1,5 m dle místních podmínek.
- Minimální dovolené vodorovné krytí (půdorysná vzdálenost od ostatních sítí technického vybavení) je při souběhu sítí s vodovodní přípojkou stanovena ČSN 73 6005.
- Vodovodní přípojka nesmí být propojena s lokálním zdrojem vody. Pokud má připojovaná nemovitost vlastní zdroj vody, vnitřní rozvody musí být zcela fyzicky odděleny.
- Ochranné pásmo vodovodních přípojek není stanoveno zákonem a Provozovatel doporučuje vlastníkovi přípojky jeho zřízení, a to v rozsahu 1,5 m od vnějšího líce stěny na obě strany.
- Vodoměrná šachta se umísťuje mimo budovu, pokud nelze vodoměr umístit do budovy, nebo je-li místo vstupu vodovodní přípojky do budovy vzdáleno více než 15 m od napojení na hlavní vodovodní řad anebo není-li přípojka provedena bez lomů.

7 Pravidla pro výpočet cen

Cena vodného a stočného je cenou věcně usměrňovanou a obsahuje pouze položky určené Výměrem MF vydaným v Cenovém věstníku Ministerstva financí ČR (www.mfcr.cz). Určována je každoročně rozhodnutím vlastníka vodovodu, a to na období 12 měsíců. Cena a forma vodného je zveřejněna na webových stránkách obecního úřadu (www.striteznb.cz).

8 Fakturace, zálohy a vyúčtování

Množství pitné vody odebrané z vodovodu měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii. Zjištěná množství jsou podkladem pro fakturaci vodného.

Vodné platí odběratel majiteli na základě obvykle jednou ročně vystavené faktury.

Odběratel při uzavírání smlouvy s provozovatelem je seznámen s obvyklou četností odečtů a vyúčtování.

Splatnost faktury (daňového dokladu) vyúčtování vodného je obvykle do 31.3. následujícího kalendářního roku.

Způsob platby vyúčtování vodného je možný dle dohody provádět prostřednictvím bezhotovostního převodu nebo hotovostní platbou na Obecním úřadu a Poště Partner. Poštovní poukázky provozovatel společně s fakturou nerozesílá.

Provozovatel poskytuje odběrateli účetní doklady dle smlouvy do schránky nebo zasílá na e-mail či do datové schránky zákazníka.

9 Reklamační řád

Odběratel je oprávněn uplatnit vůči provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem provozovatele. Odběratel má možnost se s reklamačním řádem seznámit na webových stránkách provozovatele a obecním úřadu.

Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchýlné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají odběratel a provozovatel právo na vyrovnaní nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru provozovatele. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

Podrobné a aktuální informace jsou dále zpřístupněny na <https://striteznb.cz/vodovod/>.

10 Přerušování a obnovení dodávky vody a podmínky náhradních dodávek vody, včetně způsobu informování osob, které tuto službu využívají

Majitel postupuje v souladu s ust. § 9 zákona o vodovodech a kanalizacích, a to dle odst. 5 – 11 uvedeného ustanovení:

(5) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušování nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

(6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

(7) Přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

(8) V případě přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

(9) Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

(10) V případě, že k přerušování nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

(11) Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

11 Smluvní pokuty

Zajištění závazků smluvních stran je upraveno v aktuálně uzavírané smlouvě v čl. V. Smlouvy na dodávku pitné vody v obci Střítež nad Bečvou.

Aktuální smlouva o dodávce pitné vody, reklamační řád a další informace související s dodávkou vody jsou přístupné na webových stránkách provozovatele (<https://striteznb.cz/>) a na Obecním úřadu ve Stříteži nad Bečvou.